

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Master Your Life gevestigd te Den Haag.

1. Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Master Your Life, betreffende Onderzoek, advies, coaching en training, alsmede daaruit voortvloeiende diensten en leveringen, hierna te noemen Opdrachten, in opdracht van derden, hierna te noemen Opdrachtgever.
- Afwijkende voorwaarden en/of algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn alleen bindend indien deze vooraf door Master Your Life schriftelijk zijn aanvaard.
- Master Your Life zal Opdrachten voor Opdrachtgever uitvoeren volgens de bepalingen en bedingen vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden, een (indien van toepassing) Raamovereenkomst met Opdrachtgever en Overeenkomsten per uit te voeren Opdracht, welke voorwaarden en overeenkomsten onverbrekkelijk verbonden zijn.
- Door ondertekening van een van de overeenkomsten bevestigt Opdrachtgever in het bezit te zijn gesteld van de Algemene Voorwaarden en zich akkoord met het daarin gestelde.

2. Aanbiedingen

- Aanbiedingen van Master Your Life zijn steeds vrijblijvend.
- Door Master Your Life uitgebrachte aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen. Als de aanbieding niet is aanvaard, is Master Your Life gerechtigd deze geheel of gedeeltelijk te herroepen. Voor onjuiste gegevens in brochures en aanbiedingen is Master Your Life niet aansprakelijk.
- Een overeenkomst komt tot stand, zodra Opdrachtgever de aanbieding van Master Your Life schriftelijk heeft aanvaard en deze door Master Your Life schriftelijk is bevestigd.

3. Prijzen

- Alle in aanbiedingen en overeenkomsten van Master Your Life genoemde prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting,
- Prijzen in Overeenkomsten vermeld zijn, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, gebaseerd op een prijspeil van lonen, materialen etc. ten tijde van het moment van aanbieding.
- Master Your Life is gerechtigd haar prijzen in lopende overeenkomsten, een maal per jaar, op basis van prijs- en loonindexcijfers, te verhogen. Tevens is Master Your Life gerechtigd, haar prijzen aan te passen indien tijdens de uitvoering van een Opdracht afgeweken wordt van de aanbieding van Master Your Life.
- In geval van wetswijzigingen van overheidswege die van invloed zijn op prijzen, vermeld in Overeenkomsten, heeft Master Your Life het recht de overeengekomen prijzen aan te passen, waar van toepassing met terugwerkende kracht tot de door de overheid vastgestelde ingangsdatum
- Master Your Life is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen welke niet is verschuldigd bij betaling binnen de overeengekomen factuurdatum.

4. Facturen

- Master Your Life heeft het recht om voor aanvang van werkzaamheden, aan een Opdracht, of tussentijds een naar redelijkheid te bepalen voorschot of zekerheidstelling te verlangen van Opdrachtgever. Eventueel betaalde voorschotten worden terugbetaald of verrekend na afloop van de werkzaamheden van Master Your Life aan de betreffende Opdracht.
- Door Opdrachtgever aan Master Your Life, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst(en), te betalen bedragen, worden verschuldigd bij vooruitbetaling of zullen naar mate door Master Your Life ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden door Master Your Life aan Opdrachtgever gefactureerd worden volgens een per Overeenkomst overeen te komen tijdschema.

- Opdrachtgever dient facturen van Master Your Life onverwijld nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake een factuur dienen, binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk aan Master Your Life te worden kenbaar gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft Opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een reclame doet niets af aan de betalingsverplichting

5. Betalingen

- Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van, aan Master Your Life, verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van te betalen facturen met de oudste factuurdatum, ook al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De betaling van factuurbedragen dient steeds, zonder korting of schuldvergelijking, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever, bij niet tijdig betalen van de factuur, in verzuim en is van rechtswege over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand.
- Indien Master Your Life, bij verzuim door Opdrachtgever, tot incassomaatregelen overgaat, gerechtelijk en/of buitengerechtelijk, komen alle kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.
- De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het incassotarief zoals opgenomen in het calculatieschema voor advocaten declaraties, uitgegeven door de Nederlandse Orde van Advocaten
- Master Your Life is bevoegd, na verzuim of bij dreigende niet-nakoming van enige verplichting van Opdrachtgever, extra zekerheid te verlangen voor de tijdige betaling met betrekking tot zowel reeds uitgevoerde als nog te verrichten werkzaamheden, welke zekerheid kan bestaan in de vorm van, door Master Your Life te bepalen, vooruitbetalingen, het betalen van een borgsom en/of het verstrekken van een borgstelling. Een voor dit doel op te stellen overeenkomst maakt onverbreekelijk deel uit van deze en bovengenoemde overeenkomsten en voorwaarden.
- In geval van verzuim door Opdrachtgever is Master Your Life tevens bevoegd om de nakoming van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten.

6. Medewerking Opdrachtgever

- Door Master Your Life uitgebrachte offertes, Overeenkomsten en daarmee vergelijkbare stukken zijn gebaseerd op informatie door Opdrachtgever verstrekt.
- Opdrachtgever is gehouden Master Your Life tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de aanvaarding en uitvoering van de Opdrachten van belang kan zijn.
- Opdrachtgever vrijwaart Master Your Life voor eventuele door Opdrachtgever of derden hierdoor geleden schade. De hierdoor geleden schade voor Master Your Life zal door de Opdrachtgever volledig worden vergoed.

7. Intellectueel eigendom

- Opdrachtgever verkrijgt geen recht tot intellectueel eigendom met betrekking tot de (resultaten van de) diensten.
- Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de diensten, alsmede de resultaten daarvan, waaronder mede begrepen cursus- en/of studiedagmateriaal, programma's, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, rapporten en andere geestesproducten van Master Your Life, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen met Master Your Life. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, blijft het voorafgaande van toepassing.
- Master Your Life verklaart dat, naar haar beste weten, de diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, is Master Your Life gerechtigd de desbetreffende diensten te vervangen of te wijzigen, danwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

8. Aanvang en beëindiging van de werkzaamheden

- Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een overeengekomen duur of voor het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden aan een Opdracht.
- Een Overeenkomst eindigt automatisch door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, door voltooiing van de werkzaamheden of zoveel eerder als gevolg van ontbinding zoals hieronder in het artikel "Ontbinding" omschreven.
- Bevestiging van de aanvang en beëindiging van werkzaamheden aan een Opdracht, geschiedt uitsluitend schriftelijk of per e-mail.
- Opdrachtgever zal de datum van aanvang, de volgorde van de uit te voeren werkzaamheden en of de beëindiging van een opdracht uitsluitend wijzigen, indien zulks noodzakelijk is in verband met de voortgang van de Opdracht.
- Afwijkend van het bovengestelde hebben Master Your Life en Opdrachtgever het recht de samenwerking te beëindigen met in achtname van een opzegtermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst betreffende de uit te voeren Opdracht.
- Hieruit voor Master Your Life voortvloeiende werkzaamheden en kosten zullen door Opdrachtgever aan Master Your Life worden vergoed.

9. Annulering

- Indien de opdrachtgever de overeengekomen Master Your Live dienstverlening, wenst te annuleren, dan wel slechts een deel van de overeengekomen dienstverlening wenst af te nemen, dan worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - 50% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 14 tot 6 dagen vóór de begindatum valt;
 - 75% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering 5 tot 3 dagen vóór de begindatum valt;
 - 100% van het overeengekomen totale bedrag indien de annulering minder dan 2 dagen vóór de begindatum valt.
- In de overeenkomst tussen partijen voor Advies, Coaching, Training en Opleiding en Scan wordt een definitieve einddatum vastgelegd. De overeengekomen diensten worden door Master Your Life voor de einddatum geleverd. Indien opdrachtgever weigert de overeengekomen diensten voor de einddatum af te nemen, dan is opdrachtgever het totale factuurbedrag verschuldigd per de einddatum en wordt MYL-ontslagen van de verplichting het niet geleverde deel alsnog te leveren. De einddatum kan niet worden aangepast, behoudens indien Master Your Life daarmee instemt. Indien Master Your Life niet instemt is opdrachtgever het totale factuurbedrag verschuldigd per de einddatum en wordt Master Your Life-ontslagen van de verplichting het niet geleverde deel alsnog te leveren.

10. Ontbinding

- In de navolgende gevallen heeft Master Your Life het recht overeenkomsten met Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, zonder dat enig ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist is, als ontbonden te beschouwen, ongeacht haar verdere recht tot vordering van schadevergoeding:
 - indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting en/of voorwaarde, voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst;
 - indien Opdrachtgever of haar aandeelhouders besluit(en) tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van Opdrachtgever, gehele of gedeeltelijke overdracht van de aandelen in het kapitaal van Opdrachtgever of tot ontbinding van Opdrachtgever.
- De vorderingen die Master Your Life ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst mocht hebben of verkrijgen op Opdrachtgever, inclusief van haar eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten, zijn terstond en geheel opeisbaar.

11. Verantwoording/Aansprakelijkheid/Verzekering/Schadevergoeding

- Master Your Life vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van sociale lasten en belastingen over werkzaamheden van personen door Master Your Life tewerkgesteld bij het vervullen van Opdrachten.
- Master Your Life zal haar werkzaamheden aan Opdrachten uitvoeren naar de eisen van goed en deugdelijk werk en overeenkomstig een in onderling overleg te bepalen omschrijving van de werkzaamheden en een uitvoeringsschema.
- Master Your Life aanvaardt aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het ernstig en toerekenbaar niet in acht nemen door Master Your Life van zorgvuldigheid en vakmanschap waarop bij het afsluiten van de Overeenkomst mag worden vertrouwd.
- Master Your Life zal slechts dan gehouden zijn schade aan Opdrachtgever te vergoeden indien Master Your Life onverwijld in kennis wordt gesteld van schade en de omvang daarvan waarvoor Opdrachtgever Master Your Life aansprakelijk wenst te stellen.
- Master Your Life is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, in de uitvoering van een Overeenkomst, wanneer zij niet, geheel en volledig, de leiding en het toezicht had op de door haar uitgevoerde werkzaamheden.
- Na voltooiing van de werkzaamheden omschreven in de betreffende Overeenkomst zullen de door Master Your Life uitgevoerde werkzaamheden worden beschouwd als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever en zal iedere aansprakelijkheid van Master Your Life zijn vervallen.
- Opdrachtgever zal Master Your Life in de gelegenheid stellen schade waarvoor zij Master Your Life aansprakelijk stelt op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken.
- De aansprakelijkheid van Master Your Life jegens Opdrachtgever gaat nooit verder dan de direct geleden schade met een maximum van het reeds gefactureerde bedrag per Overeenkomst..
- Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, immateriële schade dan wel vervolgschade is uitgesloten.
- Personeel in dienst van Master Your Life is door Master Your Life verzekerd inzake burgerlijke aansprakelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart Master Your Life voor iedere aanspraak of vergoeding van schade, ook van derden, voor zover de niet gedekt zijn door enige verzekering.

12. Ontstentenis en vervanging

- Ingeval van ontstentenis van door Master Your Life aan werkzaamheden voor haar Opdrachtgevers toegewezen verantwoordlijken, is Master Your Life gerechtigd deze verantwoordelijken te vervangen of de werkzaamheden op te schorten. Dit zonder enige aansprakelijkheid van Master Your Life voor kosten en inspanningen voortvloeiende uit ontstentenis.

13. Vertrouwelijkheid

- Indien na afloop van een Overeenkomst dossiers dienen te worden overgedragen, zijn hierop de bepalingen van de Wet Bescherming persoonsgegevens van toepassing. Bij overdracht zullen de daar uit voortvloeiende kosten voor Master Your Life aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Master Your Life en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens over hun organisaties en Overeenkomsten jegens derden.

14. Privacy Statement

- Master Your Life verzorgt al haar werkzaamheden op basis van de MYL Privacy Statement. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Master Your Life uw persoonsgegevens.
- Master Your Life acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Master Your Life veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

15. Waarom heeft Master Your Life een Privacy Statement?

- We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

16. Overmacht

- Van overmacht aan de zijde van Master Your Life is sprake indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen als gevolg van: oorlog, oorlogsgevaar, burger twisten, oproer, molest, brand, waterschade, onwerkbaar weer, natuurrampen, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan computers, storingen in levering van energie, tekortkoming aan materiaal, leveringen van derden van wie Master Your Life benodigde producten moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken buiten schuld van Master Your Life ontstaan of niet aan Master Your Life toe te rekenen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- Master Your Life zal met Opdrachtgever corresponderen per e-mail, fax en/of briefpost. In geval van betwisting zal correspondentie per briefpost prevaleren.
- Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- Ingeval van geschillen tussen Opdrachtgever en Master Your Life, voortvloeiende uit overeenkomsten, spreken beide partijen uitdrukkelijk de intentie uit deze geschillen in gezamenlijk overleg, zonder tussenkomst van de rechtbank, in de minne te schikken.
- Mocht ondanks deze uitdrukkelijke intentie een geschil niet in de minne op te lossen zijn, dan zal deze worden beslecht door de rechtbank te Den Haag.

18. Eerdere algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden vervangen eventueel eerder door Master Your Life gehanteerde algemene voorwaarden

Master Your Life, mei 2023

Master Your Life Privacyreglement

Master Your Life hanteert het volgende privacyreglement

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij dit privacyreglement opgesteld.

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast in mei 2023.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die op enigerlei wijze aan Master Your Life zijn verstrekt zijn verstrekt.

1. Master Your Life hecht het grootste belang aan vertrouwelijkheid en daarmee ook de privacy van cliënten en opdrachtgevers die persoonsgegevens aan Master Your Life verstrekken. Zij gebruikt alle aan haar verstrekte persoonsgegevens alleen voor de in dit privacyreglement omschreven doeleinden en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
2. De directie van Master Your Life is verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast.

Artikel 2 Verstrekken persoonsgegevens

1. Master Your Life verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.
2. De persoonsgegevens die door Master Your Life in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verwerkt, afkomstig van de cliënten en/of opdrachtgevers of medewerkers van Master Your Life betreffen – niet limitatief:
 - naw-gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres;
 - persoonlijke gegevens: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit;
 - persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid voor zover uitdrukkelijk vallend onder de ontheffingen uit vigerende wet- en regelgeving;
 - (rechts)persoonlijke gegevens opdrachtgever;
 - (rechts)persoonlijk gegevens werkgever;
 - gegevens die verband houden met de diensten van Master Your Life, zoals data van afspraken, gespreksverslagen, testresultaten etc.

Artikel 3 Doeleinden gebruik

1. De door cliënten en opdrachtgevers aan Master Your Life verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Master Your Life hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens met als doel:
 - a. de inschrijving van cliënten en opdrachtgevers uit te kunnen voeren en te beheren;
 - b. deze gegevens op volledigheid en juistheid te controleren;
 - c. cliënten en opdrachtgevers gebruik te kunnen laten maken van de diensten van Master Your Life;
 - d. met cliënten en opdrachtgevers een relatie gericht op het verwerven / uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
 - e. cliënten en opdrachtgevers, Advies-, coaching-, training en overige (werkgerelateerde) diensten en/of opleidingen en/of opleidingsmogelijkheden aan te (kunnen) bieden;



- f. cliënten en opdrachtgevers deel te (kunnen) laten nemen aan door Master Your Life aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
- g. de persoonlijke ontwikkeling van cliënten te bevorderen en te stimuleren;
- h. cliënten in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van Master Your Life;
- i. cliënten en opdrachtgevers te informeren over soortgelijke producten en/of diensten van Master Your Life;
- j. cliënten en opdrachtgevers te informeren over zaken die voor cliënten en opdrachtgevers naar het oordeel van Master Your Life van belang zijn
- k. de arbeidsmarkt en het eigen bestand met cliënten en opdrachtgevers te analyseren;
- l. het profiel en/of het curriculum vitae van cliënten, nadat cliënten daartoe uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven, al dat niet geanonimiseerd te verstrekken aan opdrachtgevers of relaties van Master Your Life;
- m. cliënten en opdrachtgevers periodiek bedrijfsinformatie van Master Your Life te doen (laten) toekomen (indien en voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor in aanmerking komen);
- n. cliënten en opdrachtgevers periodiek een of meerdere voor de relevante flyers en nieuwsbrieven al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen (indien en voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor in aanmerking komen);
- o. cliënten en opdrachtgevers te informeren over de diensten van door Master Your Life zorgvuldig geselecteerde partners door te geven voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor toestemming hebben gegeven;
- p. door zich bij Master Your Life in te schrijven verlenen cliënten en opdrachtgevers Master Your Life het recht om de bij de registratie verstrekte gegevens te gebruiken ten behoeve van de hiervoor onder 3.1 genoemde doeleinden, voor zover in lijn met de relatie en onderliggende overeenkomst tussen cliënten respectievelijk opdrachtgevers en Master Your Life;
- q. cliënten en opdrachtgevers kan de mogelijkheid worden geboden om aan te geven dat persoonsgegevens ook mogen worden gebruikt om hen per e-mail, SMS of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en diensten van Master Your Life. Cliënten en opdrachtgevers kunnen de door hem verleende toestemming op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar mail@masteryourlife.nl.
- r. indien de gegevens van cliënten en opdrachtgevers worden gebruikt door Master Your Life om cliënten en opdrachtgevers periodiek nieuwsbrieven of flyers al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen, kunnen cliënten en opdrachtgevers zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar mail@masteryourlife.nl met het verzoek die gegevens niet langer voor dit doel te gebruiken.

Artikel 4 Bewaartermijn

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en vervolgens worden verwerkt.
2. Master Your Life bewaart de gegevens tot en met het afsluiten van het traject. De gegevens die ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht, zoals de fiscale bewaarplicht, langer bewaard moeten blijven, worden pas verwijderd na het verstrijken van deze langere termijn.
3. Indien de overeengekomen of wettelijke bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens binnen een jaar uit de bestanden verwijderd en vernietigd.

Artikel 5 Verstrekken gegevens aan derden / openbaar maken gegevens

1. In het kader van haar dienstverlening kan Master Your Lifepersoonsgegevens uitwisselen. Master Your Life kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde consultants, psychologen en trainers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.



Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Master Your Life aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Master Your Life zal uw gegevens nooit verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Artikel 6 Verwerken van bijzondere persoonsgegevens

1. Master Your Life verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers, voor zover cliënten en opdrachtgevers hier expliciet toestemming voor geven dan wel deze verwerking in overeenstemming is met de geldende (privacy) wet- en/of regelgeving.

Artikel 7 Website

1. Master Your Life is verantwoordelijk voor de exploitatie van de website www.MasterYourLife.nl
2. Iedereen kan het openbare gedeelte van de website van Master Your Life bezoeken zonder zijn persoonsgegevens aan Master Your Life door te geven.

Artikel 8 Verwijzingen en links

1. De website van Master Your Life kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Master Your Life is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Master Your Life raadt cliënten en opdrachtgevers dan ook aan het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen zodat zij op de hoogte zijn hoe deze derden met zijn of haar persoonsgegevens omgaan.

Artikel 9 Gebruik logbestanden

1. De website van Master Your Life verzamelt automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres
2. van de computer van cliënten en opdrachtgevers, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar cliënten en opdrachtgevers is doorgelinkt naar de website van Master Your Life, het IP-adres van de Internet Service Provider van cliënten en opdrachtgevers, het besturingssysteem van cliënten en opdrachtgevers, de onderdelen, informatie en pagina's van de website die cliënten en opdrachtgevers heeft bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat cliënten en opdrachtgevers doorsturen of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en om de website en dienstverlening van Master Your Life te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Artikel 10 Cookies

1. Master Your Life maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.
2. Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Wij gebruiken deze cookies om onze website optimaal te laten functioneren. Via onze website wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.
3. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.



Artikel 11 Beveiliging

1. Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of ongevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Master Your Life passende beveiligingsmaatregelen genomen.
2. Ondanks de door Master Your Life genomen veiligheidsmaatregelen, zou het onverhoopt kunnen voorkomen dat derden er in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken.

Artikel 12 recht op inzage, verbetering, aanvulling en afscherming

1. U heeft het recht om Master Your Life een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.
2. Ook kunt u Master Your Life verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.
3. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:
Master Your Life
De Dreef 58
2542 NJ Den Haag
mail@masteryourlife.nl
4. De verantwoordelijke binnen Master Your Life draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van verzoeker.

Artikel 13 Vragen, opmerkingen en klachten

1. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Master Your Life laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 14 Aanpassen privacyreglement

1. Master Your Life heeft het recht dit privacyreglement op elk gewenst moment aan te passen. In het geval van een relevante en specifieke aanpassing van het privacyreglement worden cliënten en opdrachtgevers ter zake geïnformeerd. Het meest actuele privacyreglement is in te zien op de Website van Master Your Life.
2. Indien bepalingen uit dit privacyreglement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zijn, worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en worden vervangen. De overige bepalingen van het privacyreglement blijven alsdan onverminderd van kracht.