

# MASTER YOUR LIFE



ONDERZOEK | ADVIES | TRAINING | COACHING

## Horen of verstaan?

Het belang van communicatie in een goede samenwerking wordt door iedereen erkend. Echter zien wij nog regelmatig dat juist de communicatie een goede samenwerking in de weg staat. Men hoort elkaar wel, maar spreekt men ook dezelfde taal? Verstaan wij elkaar?

Communicatie bestaat uit meer dan alleen woorden en non-verbale communicatie. Ook filters als achtergrond, ervaringen, gemoedstoestand en onderlinge verhoudingen zijn bepalend voor hoe boodschappen worden gebracht maar ook persoonlijk worden opgepakt. Wanneer deze factoren onderbelicht blijven hoort men elkaar goed maar bestaat het gevaar dat men elkaar niet verstaat. Aannames, uiteenlopende verwachtingen en onderlinge frustraties zijn dan het gevolg.

Master Your Life helpt medewerkers en teams de persoonlijke filters bij zichzelf te (h)erkennen en te begrijpen en te vertalen naar een taal die door iedereen begrepen wordt. Wil je weten wat Master Your Life voor jouw organisatie kan betekenen? Neem dan contact met ons op. .

De Dreef 58 – 2542 NJ DEN HAAG | E: [info@masteryourlife.nu](mailto:info@masteryourlife.nu) |  
T: 06-20 85 59 97

KvK nr. : 27332291 | BTW nr.; NL 001914033B06 | Bankrekening-  
nummer NL 43 ABNA . 0527602477